CONCURS ESCOLAR 2026-2027 SOBRE CONSUM RESPONSABLE

Consumópolis 2026-2027
TRANSPARÈNCIA I SEGURETAT PER A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES

DOCUMENT D'AJUDA

Benvolgut amic / Benvolguda amiga:

Aquest document resol els dubtes més freqüents que poden sorgir al llarg del concurs i que et permetran gaudir al màxim d'aquesta gran aventura per la ciutat del Consum Responsable.
Si després de llegir el text tens cap dubte, pots posar-te en contacte amb nosaltres a l'adreça electrònica: consultas.consumopolis@consumo.gob.es

CONSIDERACIONS PRÈVIES

1. Contrasenyes

Recordar les contrasenyes (tant la de l'equip com la teua) és fonamental per al desenvolupament de tot el joc. Memoritza-les o, si cal, anota-les en algun lloc fora de l'abast de qualsevol persona. Les contrasenyes són personals i privades, així que t'aconsellem que no les comuniques a ningú. Si es coneixen les contrasenyes dels companys d'equip, s'ha d'actuar amb prudència i no donar-les a conéixer fora del grup.

2. Adreça electrònica dels professors

En registrar-te, tingues molta cura a l'hora d'emplenar el camp Adreça electrònica. Un error en qualsevol dels caràcters impedirà que t'arribe la informació corresponent, com ara la confirmació de l'equip, els butlletins informatius o altres notificacions que l'organització considere oportunes. Per favor, comprova que l'adreça electrònica que has escrit és correcta, lletra per lletra, abans de confirmar-la.

PREGUNTES FREQÜENTS

1. Què és Consumópolis?

Consumópolis és el concurs escolar que organitzen la Direcció General de Consum i les comunitats autònomes d'Andalusia, Aragó, Principat d'Astúries, Illes Balears, Canàries, Castella-la Manxa, Cantàbria, Extremadura, Galícia, La Rioja, Regió de Múrcia, Castella i Lleó, Comunitat de Madrid, Comunitat Foral de Navarra i Comunitat Valenciana per al curs escolar 2026-2027.

Consumópolis 2026-2027 té com a temàtica general la transparència i la seguretat per a la protecció de les persones consumidores i s'adreça a joves matriculats en el tercer cicle d'Educació Primària, en tots els cursos d'Educació Secundària Obligatòria, incloent-hi els cursos de Formació Professional Bàsica.

Les activitats del concurs es desenvoluparan a través de la plataforma informativa de Consumópolis, l'adreça de la qual és https://consumopolis.consumo.gob.es/. En aquesta plataforma es pot seleccionar, entre les llengües oficials de l'Estat (castellà / català / gallec / basc / valencià), la que es vulga per a participar en el concurs.

2. On puc trobar les instruccions per a participar en Consumópolis?

En la pàgina principal del concurs, on es troba aquest document d'ajuda, hi ha un accés anomenat Instruccions, on es detalla la mecànica de totes les parts del concurs.

3. Qui, com i on s'han d'inscriure els equips que vulguen participar-hi?

El professorat és l'únic autoritzat per a inscriure equips. Hi ha una secció habilitada expressament per a això, «Inscripció», en la qual la persona docent haurà d'emplenar el qüestionari amb totes les dades sol·licitades. Posteriorment, rebrà un correu electrònic mitjançant el qual podrà crear la seua contrasenya i validar el seu compte perquè el seu equip puga començar a jugar.

4. Quantes persones poden formar un equip?

Cada equip estarà integrat per 5 alumnes del mateix nivell escolar de participació
i una persona docent que serà responsable de la coordinació al llarg de tot el concurs.
En cap cas s'admetran equips amb un nombre diferent de cinc participants. Si algun docent té equips amb un nombre inferior, podrà completar el grup amb alumnat d'altres classes, sempre dins del mateix cicle escolar.

En el cas de les Escoles Rurals Agrupades (CRA) que, per les seues circumstàncies geogràfiques o demogràfiques especials, tinguen dificultats per a formar equips únicament amb alumnat del tercer cicle de Primària, aquests equips podran completar-se amb alumnat dels altres cicles de Primària.

5. Quadre resum de fases i dates

Fase	Inici	FINALITZACIÓ
Accés de coordinadors	05/10/2026	15/04/2027
Inscripció web	05/10/2026	01/03/2027
1a part (10 proves)	05/10/2026	18/03/2027
2a part (treball en equip)	05/10/2026	07/04/2027
2a part (exposició de treballs)	15/04/2027	

6. Què passa si algun dels meus alumnes no pot finalitzar la seua participació?

Si, per causes de força major, un membre de l'equip ha d'abandonar el concurs, podrà ser substituït per una altra persona, amb l'acceptació prèvia de l'organització, que donarà les instruccions necessàries per a inscriure el nou membre de l'equip.
El nou alumne o alumna que substituïsca la persona anterior continuarà en la mateixa fase del recorregut de caselles en què aquesta ho va deixar. És a dir, no començarà el recorregut des de la primera casella i comptarà amb els punts que la persona anterior haja obtingut fins a aquell moment.
Només es permet un canvi d'alumne o alumna per equip.

7. He registrat el meu equip, però no he rebut cap correu electrònic de confirmació. Què he de fer?

En condicions normals, si s'ha registrat un equip complet i el sistema ha indicat que s'ha fet correctament, hauria d'arribar un correu electrònic a l'adreça indicada en les dades d'inscripció perquè es revise i es valide.
Si no arriba aquest correu electrònic, cal escriure a l'adreça electrònica de consulta de l'organització, indicant que no s'ha rebut la confirmació, juntament amb el nom donat a l'equip i el

centre escolar al qual pertany. Recordem que l'adreça és consultas.consumopolis@consumo.gob.es.

8. No recorde la meua contrasenya, com puc recuperar-la?

En l'apartat «Accés de coordinadors», el professorat pot accedir a totes les dades dels seus equips i de l'alumnat. Entre aquestes dades hi ha les contrasenyes.
Si un alumne o alumna oblida la seua contrasenya, haurà d'informar el professorat, que li recordarà les seues dades.
Si un professor o professora oblida la contrasenya, haurà d'enviar directament un correu electrònic a consultas.consumopolis@consumo.gob.es explicant que l'ha oblidada o que, per qualsevol motiu, no funciona. En un termini aproximat de 48 hores rebrà un recordatori amb la seua contrasenya.

9. Estic escrivint bé la meua contrasenya, però el sistema em diu que és incorrecta. Què faig?

Com en el cas anterior, l'alumne o alumna haurà d'informar el professorat perquè confirme si la contrasenya que està escrivint és correcta. Si es tracta d'un professor o professora, haurà d'enviar un correu electrònic a consultas.consumopolis@consumo.gob.es indicant el seu nom, el seu correu electrònic i la contrasenya que està utilitzant. Des de l'organització revisarem totes les dades i comprovarem on és el possible error.
De vegades, en configurar la contrasenya, poden quedar espais en blanc o intercanviar-se caràcters, per la qual cosa el sistema indicarà que hi ha un error.

10. No m'agrada la meua contrasenya. Puc canviar-la?
No. Només es podrà canviar la contrasenya en un cas comprovat de suplantació d'identitat o si, per problemes informàtics, algun dels caràcters produeix un error.

11. No vull participar en el concurs, però vull utilitzar Consumópolis amb el meu alumnat. És possible?
Sí. L'accés a la plataforma per al professorat que no vulga participar en el concurs estarà disponible a partir del 08/04/2027 fins a l'inici de la següent edició de Consumópolis.

Permet que el professorat i l'alumnat accedisquen al recorregut i a les diferents preguntes i proves de Consumópolis una vegada finalitzat el concurs. Per a accedir al recorregut lliure, el professorat i l'alumnat que ja estaven registrats podran tornar a entrar amb el mateix usuari i contrasenya. Si no estaven registrats, hauran de seguir les instruccions d'inscripció del punt 3 del document d'instruccions.
*IMPORTANT: La puntuació obtinguda en el recorregut de Consumópolis fora de les dates del concurs no es tindrà en compte.

12. Quin és el sistema de puntuació?

La ciutat virtual de Consumópolis té deu proves que l'alumnat ha de realitzar. No hi ha un ordre específic; l'alumnat pot entrar a les proves en l'ordre que vulga.
Per a completar la primera part, cal que l'alumnat obtinga puntuació en cadascuna de les deu proves:
• BONA MEMÒRIA
• DICCIONARI
• BLACK FRIDAY
• ELS MEUS COL·LEGUES
• VERITABLE O FALS
• EL QUILOVATIO
• RECÀRREGA EL MÒBIL
• CONNECTATS

• • EL ROSCO
• 5 CARTES CONTRA MR. CLICK

IMPORTANT: l'alumnat pot tornar a entrar a cadascuna de les deu proves tantes vegades com vulga per a millorar la seua puntuació i, per tant, la del seu grup.
La puntuació màxima total per alumne o alumna i per prova és de 2.500 punts.
La puntuació màxima total per alumne o alumna en finalitzar les deu proves és de 25.000 punts.

Els quadres que apareixen en la vinyeta d'accés a cadascuna de les proves simbolitzen la puntuació obtinguda en la prova.
- 0 quadres si la puntuació és 0.
- 1 quadre si la puntuació està entre 1 i 500 punts, ambdós inclosos.
- 2 quadres si la puntuació és superior a 500 punts.
- 3 quadres si la puntuació és superior a 1.000 punts.
- 4 quadres si la puntuació és superior a 1.500 punts.
- 5 quadres si la puntuació és superior a 2.000 punts.

13. Què passa si algun membre de l'equip no ha respost totes les preguntes, però la resta de l'equip sí que ho ha fet?

Aquest equip no superarà la primera fase.
Per a completar la primera part, cal que l'alumnat obtinga puntuació en cadascuna de les deu proves.

14. Com puc convertir-me en «Consumidor Expert» o «Consumidor Mestre»?

En la primera part del concurs (10 proves), l'alumne o alumna pot obtenir alguns avantatges si aconsegueix:

19.000 punts totals: l'alumne o alumna es converteix en «Consumidor Expert».
- L'avatar llueix una medalla de plata.
- El seu avatar, juntament amb el nom d'usuari, estarà visible durant una setmana a la pàgina d'inici del concurs.
- L'avatar té noves possibilitats de configuració.

22.000 punts totals: l'alumne o alumna es converteix en «Consumidor Mestre».
- L'avatar llueix una medalla d'or.
- El seu avatar, juntament amb el nom d'usuari, estarà visible durant una setmana a la pàgina d'inici del concurs.
- Guanya 1.000 punts.

15. On puc descarregar la fitxa virtual?

La fitxa virtual la pot descarregar el personal docent des d'Accés de coordinadors. Només es pot descarregar quan el treball s'ha enviat.

16. Com puc posar-me en contacte amb l'organisme competent de la meua comunitat autònoma?

En la pàgina principal del concurs, la mateixa on has trobat aquest document d'ajuda, trobaràs un accés anomenat Telèfons i adreces dels organitzadors, on es recullen les dades necessàries per a posar-te en contacte amb l'organisme competent de la teua comunitat autònoma o amb la Direcció General de Consum, si és necessari.