CONCURS ESCOLAR 2026-2027 SOBRE CONSUM RESPONSABLE

Consumòpolis 2026-2027

TRANSPARÈNCIA I SEGURETAT PER A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES

DOCUMENT D'AJUDA

Benvolgut amic / Benvolguda amiga:

Aquest document resol els dubtes més freqüents que puguin sorgir al llarg del concurs perquè gaudeixis al màxim d'aquesta gran aventura per la ciutat del Consum Responsable.
Si, després de llegir el text, tens cap dubte, pots posar-te en contacte amb nosaltres al correu electrònic: consultas.consumopolis@consumo.gob.es

CONSIDERACIONS PRÈVIES

1. Contrasenyes

Recordar les contrasenyes (tant la de l'equip com la teva) és fonamental per al desenvolupament de tot el joc. Memoritza-les o, si cal, anota-les en algun lloc fora de l'abast de qualsevol persona. Les contrasenyes són personals i privades, així que t'aconsellem que no les comuniquis a ningú. Si es coneixen les contrasenyes dels companys d'equip, s'ha d'actuar amb prudència i no donar-les a conèixer fora del grup.

2. Correu electrònic dels professors

En registrar-te, tingues molta cura en omplir el camp Correu electrònic. Un error en qualsevol dels caràcters impedirà que t'arribi la informació que s'ha de rebre, com ara la confirmació del mateix equip, els butlletins informatius o altres notificacions que l'organització consideri oportunes.
Per favor, assegura't que el correu que has escrit és, lletra per lletra, el correcte abans de confirmar.
*Tant les contrasenyes com les adreces de correu electrònic, així com altres dades, es poden modificar o corregir més endavant, però sempre suposa un esforç i un retard extra que es pot evitar si es tenen en compte aquestes mesures mínimes de seguretat.

PREGUNTES FREQÜENTS

1. Què és Consumòpolis?

Consumòpolis és el concurs escolar que organitza la Direcció General de Consum i les comunitats autònomes d'Andalusia, Aragó, Principat d'Astúries, Illes Balears, Illes Canàries, Castella-la Manxa, Cantàbria, Extremadura, Galícia, La Rioja, Regió de Múrcia, Comunitat de Castella i Lleó, Comunitat de Madrid, Comunitat Foral de Navarra i Comunitat Valenciana per al curs escolar 2026-2027.
Consumòpolis 2026-2027 té com a temàtica general la transparència i la seguretat per a la protecció de les persones consumidores i s'adreça a joves matriculats en el tercer cicle d'Educació Primària, en tots els cursos d'Educació Secundària Obligatòria, inclosos els cursos de Formació Professional Bàsica.

Les activitats del concurs es desenvoluparan a través de la plataforma informativa de Consumòpolis, l'adreça de la qual és https://consumopolis.consumo.gob.es/, en la qual es pot seleccionar, d'entre les llengües oficials de l'Estat (castellà / català / gallec / euskera / valencià), la que es vulgui per a participar en el concurs.

2. On puc trobar les instruccions per a participar a Consumòpolis?

A la pàgina principal del concurs, on es troba aquest document d'ajuda, hi ha un accés anomenat Instruccions on es detalla la mecànica de totes les parts del concurs.

3. Qui, com i on s'han d'inscriure els equips que vulguin participar?

Els professors/es són les úniques persones autoritzades a inscriure equips. Hi ha una secció habilitada expressament per a això, «Inscripció», en la qual el docent ha d'emplenar el qüestionari amb totes les dades sol·licitades. Posteriorment, el docent rebrà un correu electrònic mitjançant el qual podrà crear la seva contrasenya i validar el seu compte perquè el seu equip pugui començar a jugar.

4. Quantes persones poden formar un equip?

Cada equip ha d'estar integrat per 5 alumnes del mateix nivell de participació escolar i un docent que serà el coordinador/a responsable durant tot el concurs.
Només s'accepten equips de cinc participants. En el cas que algun professor es trobi en la situació de tenir equips amb un nombre inferior, pot completar aquest grup amb alumnes d'altres classes, però sempre dins del mateix cicle escolar.

En el cas de les Escoles Rurals Agrupades (CRA) que, per les seves circumstàncies geogràfiques o demogràfiques, tinguin dificultats per a formar els equips únicament amb alumnes de Tercer Cicle de Primària, aquests equips es poden completar amb alumnes de la resta de cicles de Primària.
Un professor pot coordinar un o més equips, del mateix nivell o de nivells diferents (per exemple, pot coordinar un grup de 5è de primària i dos de 2n d'ESO).
Els alumnes només poden formar part d'un equip.

5. Quadre resum de fases i dates

Fase	Inici	FINALITZACIÓ
Accés coordinadors	05/10/2026	15/04/2027
Inscripció web	05/10/2026	01/03/2027
1a part (10 proves)	05/10/2026	18/03/2027
2a part (treball en equip)	05/10/2026	07/04/2027
2a part (exposició de treballs)	15/04/2027	

6. Què passa si algun dels meus alumnes no pot finalitzar la seva participació?

Si, per causa de força major, un membre de l'equip ha de deixar la competició, pot ser substituït per un altre, prèvia acceptació per part de l'organització, que ha de donar les instruccions precises per a procedir a la inscripció del nou membre de l'equip.
L'alumne que substitueixi l'anterior continuarà per la mateixa fase del recorregut de caselles que va deixar aquell. És a dir, no començarà el trajecte des de la primera casella, i tindrà els punts que el seu predecessor ja ha aconseguit fins al moment.
Si el canvi d'alumne es produeix una vegada finalitzada la primera fase de la competició (quan s'hagi completat tot el recorregut), el nou jugador també tindrà tots els punts obtinguts pel company anterior i podrà passar a la segona fase (Treball en equip) juntament amb la resta de l'equip.
Només es permet un canvi d'alumne per equip.

7. He registrat el meu equip, però no he rebut cap correu electrònic de confirmació. Què he de fer?

En condicions normals, si s'ha inscrit tot un equip i el sistema ha indicat que s'ha fet correctament, hauria d'arribar un correu electrònic a l'adreça indicada en les dades d'inscripció perquè es revisi i es validi.
En el cas que aquest correu electrònic no arribi, s'ha d'escriure al correu electrònic de consulta de l'organització indicant la no recepció de la confirmació, juntament amb el nom donat a l'equip i el centre escolar al qual es pertany. Recordem que l'adreça de correu electrònic és consultas.consumopolis@consumo.gob.es. En molts casos, això és degut a un error ortogràfic (canvi o substitució d'alguna lletra) en el registre de correu electrònic, motiu pel qual el correu electrònic no arribarà mai, perquè l'adreça indicada no existeix.

8. No recordo la meva contrasenya, com la puc recuperar?

A la secció «Accés Coordinadors» els professors poden accedir a totes les dades dels seus equips i alumnes. Entre aquestes dades hi ha les contrasenyes.

Si és un alumne qui oblida la contrasenya: l'alumne ha d'informar el professor del que ha passat i aquest li recordarà les seves dades.
Si és un professor qui oblida la contrasenya: ha d'enviar directament un correu electrònic a consultas.consumopolis@consumo.gob.es explicant que ha oblidat la contrasenya o que aquesta, per qualsevol motiu, no li funciona. En un període aproximat de 48 hores se li recordarà la contrasenya.

9. Estic escrivint bé la meva contrasenya però el sistema em diu que és incorrecta, què faig?

Igual que en el cas anterior, l'alumne haurà d'informar el professor perquè confirmi si la contrasenya que està escrivint és la correcta i, si es tracta del professor, haurà d'enviar un correu electrònic a consultas.consumopolis@consumo.gob.es indicant el seu nom, el seu correu i la contrasenya que està utilitzant. Des de l'organització revisarem totes les dades i comprovarem on es troba el possible error.
De vegades pot passar que, en configurar la contrasenya, s'hagin deixat espais en blanc o s'hagin intercanviat caràcters, de manera que el sistema indicarà que hi ha un error.

10. No m'agrada la meva contrasenya. Puc canviar-la?

No, només es poden realitzar canvis de contrasenya en casos provats de suplantació d'identitat o si, per problemes informàtics, algun dels caràcters produeix algun error.

11. No vull participar en el concurs però vull fer servir Consumòpolis amb els meus alumnes. És possible?

Sí, l'accés a la plataforma per als professors que no vulguin participar en el concurs serà possible a partir del 08/04/2027 fins a l'inici de la següent edició de Consumòpolis.
Permet a professors i alumnes accedir al recorregut i a les diferents preguntes i proves de Consumòpolis una vegada finalitzat el concurs.
Per accedir al recorregut lliure, els professors i alumnes que ja estaven inscrits poden tornar a entrar amb el mateix usuari i contrasenya. En cas de no estar inscrits, han de seguir les instruccions d'inscripció del punt 3 del document d'instruccions.

*IMPORTANT: No es tindrà en compte la puntuació obtinguda pels participants en el recorregut de Consumòpolis en dates que no siguin les del concurs.

12. Quin és el sistema de puntuació?

La ciutat virtual de Consumòpolis té deu proves que l'alumnat ha de realitzar. No hi ha cap ordre concret; l'alumnat pot accedir a les proves en l'ordre que vulgui.
Per a completar la primera part, és necessari que l'alumnat puntuï en cadascuna de les deu proves:

- BONA MEMÒRIA
- DICCIONARI
- BLACK FRIDAY
- ELS MEUS COL·LEGUES
- VERTADER O FALS
- EL QUILOWATT
- EL ROSCO
- RECARREGA EL MÒBIL
- CONNECTATS
- 5 CARTES CONTRA MR. CLICK

IMPORTANT: l'alumnat pot tornar a entrar en cadascuna de les deu proves tantes vegades com vulgui per a millorar la seva puntuació i, per tant, la del seu grup.
La puntuació màxima total per alumne o alumna i per prova és de 2.500 punts.
La puntuació màxima total per alumne o alumna en finalitzar les deu proves és de 25.000 punts.

Els quadrats que apareixen a la vinyeta d'accés a cadascuna de les proves simbolitzen la puntuació obtinguda en la prova.
- 0 quadres si la puntuació és 0.
- 1 quadre si la puntuació està entre 1 i 500 punts (inclusivament).
- 2 quadres si la puntuació és > 500 punts.
- 3 quadres si la puntuació és > 1.000 punts.
- 4 quadres si la puntuació és > 1.500 punts.
- 5 quadres si la puntuació és > 2.000 punts.

13. Què passa si un membre de l'equip no ha respost a totes les preguntes però la resta de l'equip sí que ho ha fet?

Aquest equip no haurà superat la primera fase.
Per a completar la primera part, l'alumnat ha de puntuar en cadascuna de les deu proves.

14. Com puc convertir-me en un 'Consumidor Expert' i un 'Consumidor Mestre'?

A la primera part del concurs (10 proves) l'alumne/a pot obtenir alguns avantatges si aconsegueix:

19.000 punts en total: l'alumne/a es converteix en un "Consumidor **Expert**".
- L'avatar llueix una medalla de plata.
- L'avatar, juntament amb el nom d'usuari, es podrà veure durant una setmana a la pàgina d'inici del Concurs.
- L'avatar té noves possibilitats de configuració.

22.000 punts en total: l'alumne/a es converteix en un "Consumidor **Mestre**".
- L'avatar llueix una medalla d'or.
- L'avatar, juntament amb el nom d'usuari, es podrà veure durant una setmana a la pàgina d'inici del Concurs.
- Guanya 1.000 punts.

15. On puc descarregar la fitxa virtual?

La fitxa virtual la pot descarregar el personal docent des d'Accés Coordinadors.
Només es pot descarregar quan el treball estigui enviat.
Una vegada descarregat, el treball no es pot modificar.

16. Com puc posar-me en contacte amb l'organisme competent de la meva comunitat autònoma?

A la pàgina principal del concurs, la mateixa on has trobat aquest document d'Ajuda, trobaràs un accés anomenat Telèfons i Adreces dels Organitzadors, on es recullen les dades necessàries per a poder posar-te en contacte amb l'òrgan competent de la teva comunitat autònoma o amb la Direcció General de Consum, si és necessari.