Glosario alfabético de términos



PIENSA

ADSL: Acrónimo en inglés de Asymmetric Digital Subscriber Line (Línea de Suscripción Asimétrica Digital). Es utilizada para obtener conexión a Internet. Respecto a otras tecnologías, mejora el ancho de banda de la conexión analógica tradicional. Permite que por un mismo canal se transmitan datos y voz al mismo tiempo.

Ancho de banda: Cantidad de datos que pueden transmitirse en una unidad de tiempo a través de una línea. También es una medida que se usa para definir la velocidad de Internet o, de forma más precisa, la velocidad de una conexión de Internet.

Antivirus: Programa que tiene como finalidad detectar y eliminar virus informáticos, así como proteger los equipos de otros programas peligrosos conocidos genéricamente como malware.

Blog: Un blog es un sitio web que periódicamente se actualiza organizando su información cronológicamente, en el que podemos contar nuestras experiencias personales o de grupo. Al permitir la inserción de comentarios por parte de los lectores y lectoras, se convierte en una herramienta interactiva que constituye verdaderos foros de opinión. Puede contener texto, imágenes, sonido y vídeos.

Buscador: Página de Internet que te permite encontrar y acceder a páginas en Internet que se refieren a un tema específico o que tiene contenido con ciertas palabras clave.

Certificado de autenticidad: Declaración emitida por una entidad independiente que garantiza la identidad de una persona o la seguridad de un sitio web. Esta garantía es especialmente necesaria desde el momento en el que las personas usuarias utilizan los servicios de banca a través de Internet o realizan operaciones de comercio electrónico.

Certificado Digital o electrónico: Es un documento electrónico expedido por una Autoridad de Certificación e identifica a una persona (física o jurídica) con un par de claves. Tiene como misión validar y certificar que una firma electrónica se corresponde con una persona o entidad concreta. Contiene la información necesaria para firmar electrónicamente e identificar a su propietario/a con sus datos: nombre, NIF, algoritmo y claves de firma, fecha de expiración y organismo que lo expide.

Ciberacoso/Cyberbullying: Es el acoso realizado por medios telemáticos a través de Internet, correo electrónico, teléfonos móviles, redes sociales, blogs, etc. Tanto la persona acosadora como la víctima suelen ser personas de la misma o similar edad.

Habitualmente, viene asociado con amenazas, insultos, vejaciones o con la creación de perfiles en redes sociales suplantando la identidad de la víctima y asociándola a contenidos vejatorios, con intención ofensiva. El ciberacoso puede ser tan simple como continuar mandando e-mails a alguien que ha pedido no mantener contacto con el remitente.

La nube (Cloud computing): El término organización nube se refiere a una manera de almacenar la información. Este sistema permite a las personas usuarias alojar toda la información, ficheros y datos en servidores de terceros, de forma que puedan ser accesibles desde cualquier terminal con acceso a la red, que generalmente suele ser Internet, haciendo innecesaria la instalación de software adicional (al ya instalado y que facilita el acceso a la red) en el equipo local de la persona usuaria.

Community Manager (CM): Persona encargada de gestionar y dinamizar la comunidad “online” que gira en torno al posicionamiento de su organización. Entre sus funciones, crea contenidos, gestiona la reputación y se encarga de analizar y usar herramientas para medir los resultados de las acciones de su organización en las redes sociales.

Compartir o “Share”: Es la acción de ofrecer contenidos realizado por terceras personas en las redes sociales. También es cuando followers comparten el contenido

que alguien publica en su página.

Confianza Online: Sistema de autorregulación español utilizado en el comercio electrónico que tiene como finalidad poner a disposición de las personas usuarias y empresas un Código Ético sobre Comercio Electrónico y Publicidad Interactiva y un sello de confianza en los sitios web de las empresas adheridas, para garantizar la seguridad y confianza a las personas consumidoras de las transacciones realizadas en dicho sitio.

Control parental: Conjunto de herramientas o medidas que se pueden tomar para evitar que menores de edad hagan un uso indebido del ordenador y otros dispositivos, accedan a contenidos inapropiados o se expongan a riesgos a través de Internet.

Cookie: Una cookie (o galleta informática) es una información de pequeño tamaño enviada por un sitio web y almacenada en el navegador de las personas usuarias. Su objetivo es registrar la visita de la persona usuaria y guardar cierta información sobre los hábitos de navegación la persona usuaria para establecer un perfil para publicidad personalizada, e incluso información de sus dispositivos (móvil, ordenador), como fotos, documentos, etc., lo puede causar graves problemas de privacidad. Por lo que es importante rechazar todas las cookies salvo las absolutamente necesarias para la navegación.

Crowdfunding: Es una estrategia de cooperación colectiva llevada a cabo por personas mediante recaudación en internet para conseguir dinero u otros recursos, se suele utilizar para financiar esfuerzos e iniciativas innovadoras o proyectos creativos de personas u organizaciones.

Descargar o “Download”: Es bajar datos (generalmente un archivo entero) de una fuente principal a un dispositivo. El término se utiliza a menudo para describir el proceso de copiar un archivo de un servicio en línea al ordenador.

Dirección IP: IP es un acrónimo para Internet Protocol. Consiste en un número de cuatro cifras único e irrepetible con el cual se identifica a un ordenador conectado a una red que usa el protocolo IP.

Engagement: Es el nivel de interacción que tienen sus seguidores por medio de (“likes”, “comments” y “share”) con el contenido que se publica en una red social. A mayor participación de followers, mayor “engagement”” y mayor sensación de

pertenencia y relación emocional entre ellos y su página.

Firma electrónica: La firma electrónica es un conjunto de datos electrónicos que acompañan, o que están asociados, a un documento electrónico que tiene como función identificar a la persona firmante y garantizar la integridad del documento firmado, esta firma se inserta mediante un Certificado Digital.

Hardware: Todos los componentes físicos del ordenador. Son, entre otros: la placa base, los discos duros, lectores de CD, ratones, teclados...

Hashtag o Etiqueta: Se utiliza para clasificar las publicaciones o mensajes por temas específicos. Se representa mediante un signo de número (#) delante de la palabra o palabras claves que una organización usa para transmitir una idea, nombre o concepto. Normalmente va asociado a un mensaje o texto con la finalidad de seguir, buscar y encontrar más fácilmente los temas de interés para la persona usuaria. Por ejemplo, #Educación o #pobreza.

LOPD: La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) define que son los datos de carácter personal. Obliga a todas las personas físicas o jurídicas que traten ficheros de datos personales a respetar el derecho a la intimidad de las personas que tiene su base en la Constitución Española y a respetar la privacidad de los datos almacenados en estos ficheros.

Datos de carácter personal: La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) define los datos de carácter personal como cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables. El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, reconoce los siguientes derechos en relación a la protección de datos de carácter personal: de acceso, de rectificación, de oposición, de supresión ("al olvido"), a la limitación del tratamiento, a la portabilidad, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y el derecho de información.

Malware: Palabra que nace de la unión de los términos software y malintencionado (malicious software). Dentro de esta definición tiene cabida un amplio elenco de programas maliciosos: virus, gusanos, troyanos, backdoors, spyware, etc. La nota común a todos estos programas es su carácter dañino o lesivo.

Memes: Palabra usada para definir conceptos que se difunden de forma masiva por internet. Puede ser un vídeo, imagen, página web, hashtag, o simplemente una

palabra o frase.

Muro o “Timeline”: Es el espacio de una red social en la que el usuario comparte con el resto de sus contactos información de interés y publica el trabajo de su organización. También muestra las publicaciones realizadas en orden cronológico inverso. En este espacio, los contactos la persona usuaria pueden publicar sus comentarios u opiniones.

Navegador web: Software utilizado para visualizar sitios web almacenados en servidores. Mediante este tipo de software, instalado como residente en el equipo la persona usuaria, es posible visualizar cualquier tipo de elemento. Existe una gran variedad de navegadores web en el mercado si bien, los más conocidos hoy en día son los navegadores Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari y Opera.

Página web: Documento electrónico que contiene información y que se encuentra disponible en Internet. La información que se puede encontrar en una página web es diversa: imágenes, textos, vídeos, música, etc.

Perfil de usuario: Esta expresión hace referencia al conjunto de datos, incluso de carácter personal, que los usuarios de redes sociales o sitios web colaborativos introducen en la plataforma en el momento en el que se registran, o incluso, en un momento posterior en el que consideren conveniente actualizar dicho perfil.

Phishing: Denominación que recibe la estafa cometida a través de medios telemáticos mediante la cual el estafador intenta conseguir, de usuarios legítimos, información confidencial (contraseñas, datos bancarios, etc.) de forma fraudulenta.

Pharming: Ataque informático que consiste en modificar o sustituir el archivo del servidor de nombres de dominio cambiando la dirección IP legítima de una entidad (comúnmente una entidad bancaria) de manera que en el momento en el que el usuario escribe el nombre de dominio de la entidad en la barra de direcciones, el navegador redirigirá a la persona usuaria a otra dirección IP donde se aloja una web falsa que suplantará la identidad legítima de la entidad, obteniéndose de forma ilícita las claves de acceso de las y los clientes de la entidad.

“Post” o estado: Entrada, mensaje o publicación en una red social que puede consistir en un texto, opinión, comentario, enlace o archivo compartido. En otras palabras, es el contenido que divulga una organización para dar a conocer su trabajo para atraer nuevos contactos o para promover estrategias de recaudación de

fondos.

Seguidor o “follower”: Usuario que se suscribe a los mensajes o publicaciones de otros usuarios (que puede ser su OSFL), bien por admiración, por simpatizar con la causa o población a la que sirve, por mantenerse informado de sus actividades o para conocer sus nuevos servicios y así poderlos promover.

Sexting: acto de enviar mensajes o fotografías sexualmente explícitas por medios electrónicos, especialmente entre teléfonos móviles. Es la propia persona la que envía estas imágenes pero al ser por medios electrónicos se pierde el control de ellas y es imposible recuperarlas. La persona que la recibe puede reenviar la imagen, copiarla, publicarla en Internet o compartirla con otras personas. Esto también tiene graves consecuencias legales. Es ilegal compartir fotografías de personas menores donde aparezcan desnudos o haya contenido sexual, incluso si se comparten con otras personas menores.

Software: Cada una de las partes inmateriales que forman un sistema informático. Se trata de los programas, aplicaciones y sistemas operativos que hacen posible el uso del equipo. Cada programa o aplicación de software puede definirse como la serie de instrucciones dirigidas al ordenador para que ejecute diversas acciones.

SPAM: Todo correo no deseado recibido por la persona destinataria, procedente de un envío automatizado y masivo por parte de quien lo emite. El spam generalmente se asocia al correo electrónico personal, pero no solo afecta a los correos electrónicos personales, sino también a foros, blogs y grupos de noticias.

Streaming: Es la distribución de multimedia a través de una red de ordenadores o dispositivos electrónicos de manera que la persona usuaria consume el producto al mismo tiempo que este se descarga. Este tipo de tecnología funciona mediante un búfer de datos (espacio de memoria) que va almacenando lo que se va descargando para luego mostrarlo a la persona usuaria que lo usa. Esto se contrapone al mecanismo de descarga de archivos, que requiere que la persona usuaria descargue los archivos por completo para poder acceder a ellos. El término se aplica habitualmente a la difusión de audio o vídeo.

Subir archivos o “Upload”: Es la acción de transmitir o subir un archivo a un foro, red o página de internet.

Suplantación de identidad: Es la actividad maliciosa en la que un o una atacante se hace pasar por otra persona. Los motivos pueden ser el fraude, acoso o cyberbulling. Un ejemplo es, en las redes sociales, crear un perfil de otra persona e interactuar con otros usuarios haciéndose pasar por ella.

Target: Se trata del público al que dirigiremos nuestras publicaciones en las redes sociales. En otras palabras es aquel conjunto de personas que, a las que por sus características, deseas dirigir tus mensajes o actividad de recaudación de fondos. Conocer bien a tu target es importante para fortalecer el posicionamiento de tu organización en las redes sociales.

Usuario: Persona u organización que utiliza y forma parte de una red social. Por lo general, el nombre de usuario es el nombre real de la persona u organización. También es posible ver personas usuarias que se identifican en la red mediante un nombre diferente o similar a su nombre real. Usuario se refiere también a un conjunto de permisos y recursos para el acceso informático.

Virus: Programa diseñado para dañar (malware) los equipos infectados y con capacidad para copiarse y propagarse a sí mismo, normalmente adjuntándose en aplicaciones. Cuando se ejecuta una aplicación infectada, puede infectar otros archivos. Se necesita acción humana para que un virus se propague entre máquinas y sistemas. Esto puede hacerse descargando archivos, intercambiando disquetes y discos USB, copiando archivos a y desde servidores de archivos o enviando adjuntos de e-mail infectados.

Views: Es una acción informativa estadística que poseen las redes sociales y páginas de internet que le permite a una organización o persona conocer la cantidad de personas que han visto su contenido. Es una herramienta de medición para conocer el interés y el flujo de las personas que acceden a sus contenidos.