

## Novas normas de garantías para produtos electrónicos e eléctricos



### **PENSA**

O prazo de garantía deste tipo de produtos (non só aparellos, tamén vehículos eléctricos) pasa de dous a tres anos para aqueles artigos vendidos a partir do 1 de xaneiro de 2022.

Ademais, os fabricantes deberán asegurar as pezas de recambio dos seus produtos durante 10 anos e non durante 5, como ata o de agora.

A ampliación do prazo de dispoñibilidade dos recambios ata 10 anos vai en liña coa Axenda Europea do Consumidor, que entre outros aspectos ten entre os seus obxectivos facilitar a transición ecolóxica cara a un consumo máis sostible e de fomento da economía circular..

[Ver ficha Consumo sostible](#)

### **SABÍAS QUE...**

Todos os bens de consumo duradero tiñan, por lei, unha garantía de dous anos e os fabricantes estaban obrigados a garantir a existencia das pezas para poder reparalos durante polo menos os 5 anos seguintes á data na que o ben deixase de fabricarse. A nova norma amplía estes prazos.

Outra novidade interesante é a relativa á carga da proba: amplíase de seis meses a dous anos o periodo no que o consumidor non necesita demostrar a falta de conformidade do produto, algo moito máis favorable.

Ademais, existirá un prazo de dous anos para o fornezo de contidos ou servizos digitais en tanto que a trasposición conxunta da [Directiva UE 2019/770](#) de servizos digitais amplía a aplicación dos dereitos dos consumidores a estes contratos tamén. Así, con estas medidas, entre outras, incorpórase ao dereito Español a [Directiva Europea \(UE\) 2019/771 de 20 de maio de 2019](#), relativa a determinados aspectos dos contratos de compraventa de bens que debía trasponerse ao noso ordenamiento antes do 1 de xullo de 2021, cuxos cambios entran en vigor o 1 de xaneiro de 2022, para manter a aposta europea pola sustentabilidade e racionalización do consumo incluída na Axenda Europea do Consumidor.

Ademais, prevese que se complete con outras medidas como a creación dun Índice de reparabilidade dos produtos, que oriente a elección dos consumidores cara a produtos máis duraderos, e posiblemente desenvólvese normativas para paliar a obsolescencia programada dos produtos.

[Ver ficha obsolescencia prematura.](#)

[Ver ficha prevención de residuos](#)

[Ver ficha reciclado](#)

## **QUE PODO FACER EU?**

- Teno en conta si tes que facer algunha compra.
- Esixe os teus dereitos como acode consumidora.
- En caso de problemas, primeiro hai que intentar solucionalos co prestador do servizo, ten a obrigaón de dispoñer de follas de reclamaciones que se poden solicitar para expoñer o motivo das túas queixas.
- Conservar toda a documentación do produto por si dáse o caso de que tiveses que xustificar unha reclamación.

Si non estás conforme co servizo:

- [Utiliza as follas de reclamaciones.](#)
- Recorda que a reclamación pódese presentar nos [Servizos de Consumo](#) das comunidades autónomas, nas Oficinas Municipais da Información ao [Consumidor](#) do seu ayuntamiento, nas [Asociacións de Consumidores e Usuarios, así como nas Xuntas Arbitrales de Consumo](#). E por suposto, nos Tribunais de Xustiza.

E para rematar, pero non menos importante, recorda que a reclamación, non só contribúe ao beneficio do cidadán senón a mellóraa dos servizos.

## **PARA SABER MÁIS...**

- [Real decreto legislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral para a defensa de consumidores e usuarios e outras leis complementarias](#)
- [Garantías para o consumidor](#)
- [Garantías e devolucíons](#)
- [A Nova Axenda do Consumidor](#)
- [Estratexia Española de Economía Circular](#)

[Ver ficha Gasto enerxético no fogar](#)

[Ver ficha Enerxía](#)

[Ver ficha Cambio climático](#)

[Ver ficha Contaminación](#)

[Ver ficha Economía circular](#)