

## Associacions de consumidors



### **PENSA**

Les persones consumidores i usuàries estan en inferioritat de condicions en un mercat que està dominat per les empreses, de qui adquireixen o utilitzen els productes o serveis. Creus que seria possible escoltar les reivindicacions i demandes de les persones consumidores de manera individual davant de qualsevol assumpte que els afecti en l'àmbit de consum?

### **SABIES QUE...**

Les persones consumidores, que som tots, tenim el dret a constituir o organitzar-nos en associacions i organitzacions de consumidors per a la defensa dels nostres drets i legítims interessos. Les associacions de consumidors i usuaris són organitzacions privades sense ànim de lucre, dedicades a defensar els drets de les persones consumidores i usuàries.

Han de ser independents i transparents: no poden incloure com a associats persones jurídiques amb ànim de lucre, percebre ajudes econòmiques o financeres de les empreses, realitzar comunicacions comercials de béns i serveis; en resum, no poden dedicar-se a activitats diferents de la defensa dels interessos dels consumidors o usuaris.

### **FUNCIONS**

Algunes de les funcions de les associacions de consumidors i usuaris són:



El Consell es configura com un òrgan de representació i consulta a escala nacional a través de les organitzacions de consumidors més representatives per defensar els interessos dels consumidors i usuaris i incidir en la presa de decisions que adoptin els poders públics en relació amb la política de consum.



Informar-te de quines són les associacions de consumidors i

usuaris i acudir-hi quan tinguis qualsevol problema relacionat amb el consum de béns o serveis.

## PER SABER-NE MÉS...

- [Associacionisme de Consum | Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030](#)
- [Sobre nosaltres | Consell de Consumidors i Usuaris](#)
- [Regulació del Consell de Consumidors i Usuaris](#)