Correu electrònic



PENSA

Quan crees un compte de correu electrònic (*e-mail*), estàs creant una eina per comunicar-te amb els altres. Actualment, és fonamental tenir un compte de correu electrònic, tant per al dia a dia com per al treball i els estudis. Et permet enviar missatges, però també documents, vídeos o imatges de manera ràpida i senzilla. Les empreses l'utilitzen, per exemple, per a enviar publicitat o les factures a cada client; acadèmicament s'usa per a compartir continguts i per a comunicats generals, activitats com per exemple subscriure't a pàgines web, sol·licitar informació a tercers o senzillament comunicar-te amb amics i familiars.

Un informe del 2017 de la consultora Two Sides conclou que l'activitat vinculada amb correus electrònics a tot el món podria arribar a equivaldre a la petjada de carboni que produeixen 890 milions de cotxes: un correu sense arxiu adjunt emet aproximadament un gram de CO2; un correu amb un arxiu adjunt d'un MB arriba a 19 grams de CO2. I, si l'arxiu adjunt d'un correu es reenvia o arxiva, la petjada pujaria a 50 grams.

Tots els correus electrònics es troben al núvol de companyies com Google, Apple, Microsoft, Amazon, etc., que tenen uns centres de dades amb servidors gegants que consumeixen moltíssima energia. El trànsit de dades mundial augmenta un 25% cada any i les dades que queden emmagatzemades, que mai no s'han utilitzat, o estan desactualitzades, seran responsables de 6,4 milions de tones de CO2.

SABIES QUE...

El correu electrònic també pot causar-nos molts problemes. Podem veure'ns bombardejats per correu brossa o *spam* (publicitat no sol·licitada), per publicitat de pàgines en què ens hem subscrit (en moltes ocasions sense adonar-nos-en) i s'ha marcat per defecte l'opció que SÍ que vols rebre ofertes i promociones de l'empresa en qüestió. Per aquest motiu, tingues precaució amb els teus correus i obri només aquells que esperes o que provenen d'un emissor o un remitent fiable. Fins i tot alguns correus electrònics poden contindre virus que infecten i deterioren el teu ordinador.

Les estafes més comunes a través de la xarxa i a través del correu electrònic són:



- **Enganys**: un correu electrònic que ens informa que hem guanyat un premi, una oferta comercial, negocis rendibles, ofertes de feina des de casa, algú proper que necessita diners o un missatge que ens demana entrar al nostre compte bancari, o que ens reclamen una multa. No entreu mai als enllaços, ni us comuniqueu a través del correu. Telefona a la companyia per a verificar si el missatge és real i comprova'n l'adreça de correu electrònic, perquè segurament no deu ser l'oficial.

- ***Phising***: es tracta de missatges de correu electrònic o finestres emergents la finalitat dels quals és robar-nos la identitat. Acostumen a tindre l'aparença d'empreses (banc, companyies del gas, operadors d'internet, telefonia). No entreu mai als enllaços ni us comuniqueu a través de correu. Telefona a la companyia per a verificar si el missatge és real i comprova'n l'adreça de correu electrònic, perquè segurament no deu ser l'oficial.

Altres correus electrònics perillosos, són els spam o els pop-up:



- ***Spam***: missatges electrònics no sol·licitats i enviats en quantitats massives, generalment de tipus comercial. A Espanya està prohibit per la Llei de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
- **Pop-up**: finestra que s'obri automàticament en clicar en un enllaç.

Finalment, la informació més perillosa que podem rebre a través del correu electrònic són els virus informàtics. La característica comuna és que és un codi maliciós (programa maligne), que altera el funcionament de l'ordinador, i fins i tot, en pot impossibilitar el funcionament.

QUÈ HI PUC FER JO?



No envies correus innecessaris, elimina els comptes antics de correu electrònic, fes neteja d'aplicacions i neteja el correu electrònic. En reduiràs la petjada.

Si reps un correu electrònic en què et sol·liciten dades personals o financeres no respongues ni cliques en l'enllaç que apareix en el missatge.

Confirma les dades següents:

- Telefona al servei d'atenció al client.

- Verifica que és una companyia registrada.

- Revisa el contingut i el disseny de la pàgina.

- No facilites mai dades financeres a través d'Internet perquè els bancs reals mai les sol·liciten.

- Utilitza un antivirus i un tallafoc (*firewall*) i mantín-los actualitzats. Alguns correus electrònics contenen programari que pot causar danys al teu ordinador o rastrejar les teues activitats en Internet sense que tu te n'adones.

- Canvia les contrasenyes sovint.

- No confies en les superofertes o descomptes.

- Posa aquests correus en coneixement de les autoritats:

- Brigada de Recerca Tecnològica de la Policia
- Grup de Delictes Telemàtics de la Guàrdia Civil

PER A SABER-NE MÉS...

- Com evitar la publicitat no desitjada
- Guia de privadesa i seguretat a internet
- INCIBE (Institut Nacional de Ciberseguretat)
- OSI (Oficina de Seguretat de l'Internauta)
- AEPD (Agència Espanyola de Protecció de Dades)
- GREENPEACE
- Ver ficha Reciclat de materials diversos
- Ver ficha Prevenció de residus
- Ver ficha Dispositius i pantalla
- Ver ficha Oci i temps lliure
- Ver ficha Despesa energètica a la llar

- Ver ficha Consum sostenible
- Ver fichas Definició i explicació dels termes que s'utilitzen en el llenguatge d'internet i de les xarxes socials (RRSS)