

## Associacions de consumidors



### **PENSA**

Les persones consumidores i usuàries estan en inferioritat de condicions en un mercat que està dominat per les empreses, de qui adquireixen o utilitzen els productes o serveis. Creus que seria possible escoltar les reivindicacions i demandes de les persones consumidores de manera individual davant de qualsevol assumpte que els afecti en l'àmbit de consum?

### **SABIES QUE...**

Les persones consumidores, que som tots, tenim el dret a constituir o organitzar-nos en associacions i organitzacions de consumidors per a la defensa dels nostres drets i legítims interessos. Les associacions de consumidors i usuaris són organitzacions privades sense ànim de lucre, dedicades a defensar els drets de les persones consumidores i usuàries.

Han de ser independents i transparents: no poden incloure com a associats persones jurídiques amb ànim de lucre, percebre ajudes econòmiques o financeres de les empreses, realitzar comunicacions comercials de béns i serveis; en resum, no poden dedicar-se a activitats diferents de la defensa dels interessos dels consumidors o usuaris.

### **FUNCIONS**

Algunes de les funcions de les associacions de consumidors i usuaris són:



1. Informar, formar i assessorar les persones consumidores i usuàries sobre els seus drets i deures.
2. Tenir presència en els òrgans de consulta i participació en què es coneguin assumptes que afectin directament els drets i interessos de les persones consumidores.
3. Exercir les corresponents accions judicials o extrajudicials en defensa dels seus socis o de les persones consumidores.
4. Propiciar i participar en la resolució extrajudicial de conflictes entre consumidors/es i empresaris/es.
5. Formular peticions i exercir iniciatives sobre el funcionament dels serveis públics.

## **DIFERÈNCIES AMB LES OMIC**

No s'han de confondre les associacions de defensa dels consumidors amb les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor (OMIC), que són oficines públiques locals dependents dels ajuntaments.



Les associacions de persones consumidores i usuàries poden tenir àmbit d'actuació local, autonòmica o nacional i organitzar-se en federacions i confederacions.

A Espanya, les principals associacions de consumidors i usuaris estan representades en el Consell de Consumidors i Usuaris, que va ser creat l'any 1990.

El Consell es configura com un òrgan de representació i consulta a escala nacional a través de les organitzacions de consumidors més representatives per defensar els interessos dels consumidors i usuaris i incidir en la presa de decisions que adoptin els poders públics en relació amb la política de consum.



Informar-te de quines són les associacions de consumidors i

usuaris i acudir-hi quan tinguis qualsevol problema relacionat amb el consum de béns o serveis.

## PER SABER-NE MÉS...

- [Consumo.gob](http://Consumo.gob)
- [Consumo-CCU](http://Consumo-CCU)
- [Regulació del Consell de Consumidors i Usuaris](http://Regulació del Consell de Consumidors i Usuaris)
- [AECOSAN](http://AECOSAN)